


No.	Dimensi/Aspek	No.	T/J	Pertanyaan & Jawaban
1	Profil Perusahaan	1	T	Siapakah ICON+ itu ?
			J	ICON+ adalah salah satu anak perusahaan PLN (PLN Group) yang bergerak dibidang telekomunikasi sebagai Provider Komunikasi Data dan ISP
		2	T	Apakah yang membedakan ICON+ dengan perusahaan sejenis lainnya ?
			J	yang membedakan ICON+ dengan perusahaan lain adalah value proposition ICON+ sebagai PLN Group memiliki keunggulan teknologi infrastruktur berkecepatan tinggi yang digunakan yaitu Fiber Optik dan cakupan layanan nasional yg didukung pemanfaatan jalur RoW PLN
		3	T	Layanan apa sajakah yang ditawarkan oleh ICON+ ?
			J	layanan yang ditawarkan adalah internet broadband dan TV berbayar (IP TV)
		4	T	Bagaimana saya bisa mengetahui apakah lokasi saya terjangkau oleh layanan ICON+ ?
			J	anda dapat menghubungi dahulu CC123 atau official website PLN untuk melakukan pengecekan jangkauan/coverage, kemudian akan dilakukan pengecekan coverage di internal ICON+, dan hasil nya akan disampaikan kembali ke anda
		5	T	Mengapa saya harus berlangganan Stroomnet ICON+ ?
			J	Layanan Stroomnet ICON+ akan memberikan Anda pengalaman akses internet dengan kecepatan tinggi yang mendukung kenyamanan akses multimedia (video streaming, games, dll)
2	Layanan	6	T	Apa yang dimaksud dengan Layanan Stroomnet ?
			J	layanan stroomnet adalah layanan akses internet broadband dari ICON+
		7	T	Apakah pengertian Internet Broadband ?
			J	adalah akses koneksi internet oleh pelanggan, dimana jalur akses yang disediakan adalah sharing. Analogi sederhana dari internet broadband adalah perumpamaan dengan jalan tol. Jika jalan tol tersebut sepi kendaraan dan pada keadaan lalu lintas lancar, maka kendaraan anda dapat dipacu hingga kecepatan maksimum. Sebaliknya jika jalan tol tersebut padat kendaraan dan lalu lintas macet, maka kendaraan anda hanya akan dapat dipacu sesuai dengan kondisi lalu lintas saat itu.
		8	T	Paket apa sajakah yang dapat saya pilih untuk berlangganan ?
			J	Stroomnet, yaitu layanan internet broadband untuk pelanggan perumahan: varian paket nya bandwidth Up to 5 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps. Stroomnet + TV layanan internet broadband dengan tambahan layanan Pay TV (IP TV): paket varian bandwidth Up to 5 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps.
		9	T	Apakah satu ID pelanggan dengan alamat yang sama dapat berlanggan lebih dari satu paket Internet ?
			J	satu ID Pelanggan hanya diperbolehkan berlanggan satu paket layanan
3	Paket Layanan	10	T	Apakah saya dapat memilih paket internet saja atau paket TV saja ?
			J	Anda dapat memilih paket Internet saja, paket Internet dengan tambahan TV. (Untuk saat ini paket TV saja tidak bisa)
		11	T	Paket bunding apa sajakah yang dapat saya pilih ?
			J	Paket Bundling Internet Broadband dengan tambahan Pay TV (IP TV)
		12	T	Biaya apa sajakah yang harus saya bayarkan per bulan ?
			J	yang dibayarkan per bulan adalah 1. biaya berlanggan/sewa sesuai paket layanan
		13	T	Siapa Saja yang dapat berlanggan Layanan Stroomnet ?
			J	yang dapat belanggan adalah: 1. Individual perumahan yang telah menjadi Pelanggan PLN dan sudah mengajukan paket perubahan daya mulai 1 Jan 19 atau yang akan mengajukan paket perubahan daya pada 17 Agt - 31 Okt 19 2. Berada dalam coverage layanan ICON+ 3. Menyetujui syarat dan ketentuan berlaku berlanggan
		14	T	Apa saja layanan tambahan yang didapatkan oleh pelanggan ?
			J	yang didapat oleh anda adalah sesuai paket layanan yang dipilih
15	T	Berapakah kecepatan dari layanan Stroomnet ?		

		J	Kecepatan Stroomnet sesuai paket layanan, yaitu Up to 5 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps
		16	T Ada SLAnya?
		J	SLA layanan adalah best effort
		17	T Jika ada SLA, restitusinta bagaimana ?
		J	Tidak ada restitusi
4	Add On IP TV	18	T Paket TV apa sajakah yang tersedia untuk pelanggan ?
		J	Paket TV yang menjadi tambahan layanan Stroomnet, Paket TV nya adalah paket Family 75 Channel (daftar channel ada di brochure)
		19	T Bagaimana jika saya ingin menggunakan layanan IP TV pada lebih dari 1 unit televisi?
		J	Paket Layanan Stroomnet dengan tambahan IP TV hanya disediakan 1 STB hanya untuk 1 unit televisi
		20	T Bagaimana caranya jika saya ingin menambah Paket TV Ala Carte ?
		J	Silakan Anda menghubungi CC123 melakukan pendaftaran penambahan paket layanan IP TV Ala Carte dengan menyampaikan ID berlangganan Anda
		21	T Apa saja yang harus saya siapkan untuk berlangganan ?
		J	Minimal informasi yang harus disiapkan untuk pendaftaran :
			1. IDPEL PLN
			2. Data Pribadi (Nama, Alamat, Alamat Pemasangan, Kode Pos Pemasangan, No Telpon, Email
			3. No KTP dan npwp
			4. Koordinat latitude dan Longitude
		22	T Apakah ada batasan jumlah pengguna untuk layanan ini?
		J	Layanan Stroomnet tidak membatasi jumlah pengguna, namun untuk kenyamanan berinternet kami sarankan : Untuk service dibawah 100 Mbps : 5-10 perangkat maksimum yang terkoneksi ke jaringan wifi rumah anda Untuk service diatas 100 Mbps : 10-20 perangkat maksimum yang terkoneksi ke jaringan wifi rumah anda
		23	T Siapa Saja yang dapat berlangganan Layanan Stroomnet ?
		J	yang dapat belangganan adalah: 1. Individual perumahan yang telah menjadi Pelanggan PLN 2. Berada dalam coverage layanan ICON+ 3. Menyetujui syarat dan ketentuan berlaku berlangganan
		24	T Kapanlah layanan dapat mulai di install di rumah saya?
		J	Jika Jaringan Stroomnet tersedia di wilayah Anda, maka layanan akan terpasang dirumah Anda dengan standard waktu pemasangan maksimum 22 (dua puluh dua) hari kerja sejak pelanggan ke 10 mulai registrasi
5	Cara Berlangganan	25	T Bagaimana caranya berlangganan ?
		J	Silakan Anda menghubungi CC123 melakukan pendaftaran paket layanan dengan menyampaikan IDPEL PLN Anda, Menyebutkan Paket Layanan yang Anda inginkan, dan informasi kontak person yang dapat dihubungi
		26	T Saya dapat internet saja atau sudah dengan wifi ?
		J	Perangkat ONT yang disediakan sudah support feature sebagai Access Point WiFi
		27	T Cara pesannya via pln mobile atau online bisa ditunjukan ?
		J	untuk saat ini proses pendaftaran berlangganan melalui channel CC123 dan atau offical website PLN dan atau aplikasi PLN Mobile (iOS dan Android)
		28	T Setelah pesanan berhasil, bagaimana monitoring order tersebut ?
		J	untuk saat ini proses monitoring order berlangganan dapat melalui channel CC123. sebagai bukti berlangganan akan diterbitkan surat perjanjian berlangganan
6	Teknis	29	T Bagaimana bentuk IP address yang akan kami dapatkan ?
		J	IP yang didapat adalah IP Dynamic Private (DHCP)
		30	T Apakah saya dikenakan biaya jika ingin menambah layanan IP Public ?
		J	Layanan Stroomnet ICON+ tidak menyediakan IP Public

31	T	Perangkat apa saja yang disediakan untuk pelanggan selama masa berlangganan?		
	J	Untuk layanan Internet Broadband: 1. Perangkat ONT (feature AP WiFi) Untuk layanan Internet Broadband + IP TV 1. Perangkat ONT (feature AP WiFi) 2. Perangkat Set-top Box (STB) untuk IPTV (Incl. Remote, HDMI Cable)		
32	T	Perangkat apa saja yang disediakan oleh ICON+ selama masa berlangganan?		
	J	Untuk layanan Internet Broadband: 1. Perangkat ONT (feature AP WiFi) Untuk layanan Internet Broadband + IP TV 1. Perangkat ONT (feature AP WiFi) 2. Perangkat Set-top Box (STB) untuk IPTV (Incl. Remote, HDMI Cable)		
33	T	Kemana saya harus menghubungi untuk mendapatkan dukungan teknis ?		
	J	Silakan anda menghubungi CC123 untuk mendapatkan dukungan teknis		
34	T	Apakah itu ONT Wireless ?		
	J	ONT singkatan dari Optical Network Terminal, yaitu perangkat modem converter dari Fiber-Optic ke Ethernet. Perangkat ONT tersebut memiliki feature sekaligus sebagai Access Point WiFi		
35	T	Optical Network Terminal (ONT) itu memiliki fungsi apa saja ?		
	J	Berfungsi sebagai modem converter dari media Fiber Optic ke Ehernet, sehingga dapat meyalurkan akses internet		
36	T	Apakah arti dari bandwidth internet dan kecepatan akses ?		
	J	paket broadband internet dijual berdasarkan bandwidth mereka, atau ukuran dari saluran internet yang dialokasikan bagi setiap pengguna. Sebagai contoh, Stroomnet 5 Mbps artinya setiap pengguna memiliki koneksi internet dengan bandwidth atau kecepatan sampai dengan 5 Mbps (Megabits per second). Angka ini merujuk pada kapasitas koneksi akhir yang menghubungkan rumah anda dengan titik agregat terdekat. Dengan kata lain, nilai ini adalah keluaran maksimum bagi pengguna yang bisa didapatkan pada layanan broadbandnya. Kecepatan aktual surfing yang bisa didapatkan oleh pengguna internet biasanya lebih kecil daripada bandwidth pelanggan tersebut. Faktor-faktor yang akan menurunkan kecepatan aktual dari setiap pelanggan adalah besarnya trafik pada internet, rendahnya kekuatan processor dari komputer, dan web server dengan saluran bandwidth yang kecil.		
37	T	Apakah yang dimaksud dengan kecepatan "Up to" ?		
	J	Kecepatan "Up to" digunakan untuk merujuk kepada penggunaan Layanan Internet Broadband dimana kecepatan internet bersifat "sharing" dengan beberapa pelanggan.		
7	After Sales & Troubleshooting	38	T	Bagaimana mengidentifikasi kondisi normal pada perangkat ONT wireless ?
		J	indikasinya sebagai berikut : Power LED menyala : tanda ONT sudah mendapatkan pasokan listrik/power. LED PON menyala hijau LED LOS tidak menyala merah.	
39	T	Apakah saya bisa mengukur kecepatan internet yang saya pakai ?		
	J	Bisa, Anda dapat mengukur kecepatan internet dengan mengunjungi situs pengukur kecepatan internet, seperti www.speedtest.net atau situs lain yang sejenis.		
40	T	Mengapa saya tidak bisa browsing pada beberapa website tertentu ?		
	J	Kemungkinan link ke website lokal atau internasional yang Anda akses sedang mengalami gangguan		
41	T	Kenapa koneksi internet saya mengalami penurunan/ lambat ?		

		J	Beberapa faktor yang menyebabkan koneksi internet menjadi lambat : 1. terlalu banyak aplikasi yang sedang aktif di PC/Notebook 2. penggunaan RAM dan Memory Hard Disk melebihi kapasitas 3. devices terinfeksi virus 4. history/cache internet/cookies internet penuh 5. sedang melakukan download dengan ukuran besar
		42	T Mengapa saya tidak bisa browsing pada semua website ? J kemungkinan ada gangguan pada jaringan
		43	T Berapa kecepatan internet yang saya dapatkan, misal dengan bandwidth 100Mbps ? J Kapasitas bandwidth yang disediakan adalah broadband internet. Hal tersebut berarti kecepatan internet yang anda nikmati adalah mencapai hingga 100 Mbps
		44	T Faktor apa saja yang mempengaruhi kecepatan internet saya ? J Kondisi yang mempengaruhi kecepatan akses internet adalah: 1. kondisi server yang dituju 2. media kases pengiriman akses internet sampai ke user device 3. kecepatan bandwidth yang disediakan 4. spesifikasi perangkat/ user device yang digunakan (RAM, Prosesor, HD, port ethernet) 5. banyaknya aplikasi atau halaman (page) website yang diakses
		45	T Kalau gangguan, komplainnya ke siapa ? J Layanan pengaduan gangguan layanan pelanggan dapat menghubungi Call Center 123
8	Billing	46	T Bagaimana pelanggan akan menerima invoice/tagihan dan bagaimana cara membayarnya? J Invoice/tagihan akan dikirimkan ke alamat email aktif yang didaftarkan pada saat pendaftaran. Cara pembayaran dapat melalui Bank Mandiri (channel: ATM, mobile banking, internet banking, loket) atau transfer antar bank dengan meng input kan kode virtual account (va). Syarat dan ketentuan pembayaran mengikuti kebijakan masing-masing bank. Pastikan nominal yang dibayarkan sesuai dengan invoice yang ditagihkan.
		47	T Apa yang dimaksud dengan biaya instalasi ? J Biaya yang dibayarkan pelanggan pada saat intallasi perangkat standard dan pengaktifan layanan. Biaya hanya dikenakan satu kali saat pendaftaran berlangganan
		48	T Berapakah biaya instalasi Layanan ? J Biaya instalasi layanan sesuai syaat dan ketentuan layanan
		49	T Kapan biaya instalasi harus saya bayarkan? J pada saat pelanggan melakukan registrasi/pendaftaran, makan akan dikenakan biaya installasi dan biaya langganan bulan pertama. Dan untuk bulan berikutnya akan deberlakukan pola Pasca-bayar
		50	T Apakah dikenakan pajak untuk seluruh biaya di atas ? J Pajak penjualan sudah termasuk dalam biaya berlangganan
		51	T Bagaimanakah billing cycle (siklus tagihan) paket layananan ? J billing cycle (siklus tagihan) dimulai setiap awal bulan
		52	T Apabila pelanggan melakukan pembayaran di ATM, apakah pelanggan akan dikenakan biaya tambahan ? J Pembayaran melalui ATM disesuaikan dengan kebijakan bank penyedia mesin ATM nya
		53	T Setiap tanggal berapa dilakukan penghitungan tagihan (generate bill) ? J Billing cycle setiap tanggal 1 di setiap bulan. Invoice penagihan tanggal 28 setiap bulan
		54	T Bagaimanakah cara pembayaran yang dapat dipilih pelanggan ? J Cara pembayaran dapat melalui Bank Mandiri (semua channel: ATM, mobile banking, internet banking) atau bank transfer
		55	T Saya bayarnya bareng tagihan PLN jadi satu, atau terpisah ? J untuk saat ini, pembayaran layanan stroomnet terpisah dari tagihnan PLN

9	Instalasi & Lain2	56	T	Bagaimana jika saya membutuhkan kabel atau item lainnya lebih dari yang disebutkan di atas ?
			J	Anda akan dikenakan biaya kelebihan instalasi
		57	T	Bagaimanakah konfigurasi standard untuk ONT pada saat instalasi ?
			J	Pada perangkat ONT, 1 port dialokasikan untuk layanan internet dan 1 port untuk layanan IP TV (jika pelanggan ada tambahan layanan IP TV)
		58	T	Apakah saya dapat memindahkan ONT saya?
			J	Ya, Bisa. Dengan terlebih dahulu menghubungi layanan CC 123 untuk melakukan permintaan. Untuk memastikan tidak terjadi gangguan layanan maka akan ada tim teknis ICON+ yang akan mengunjungi rumah Anda. Anda kan dikenakan Biaya sesuai ketentuan yang berlaku
		59	T	Saya berencana pindah rumah, apakah saya juga dapat memindahkan layanan ke rumah baru saya ?
			J	Ya, Anda dapat memindahkan layanan jika alamat baru rumah anda telah tercover layanan kami. Untuk perpindahan layanan maka Anda kan dikenakan Biaya sesuai ketentuan yang berlaku
		60	T	Apakah saya dapat meminta bantuan teknisi untuk memperbaiki kabel ICON+ di rumah saya ?
			J	Ya, teknisi kami dapat membantu Anda untuk memperbaiki kabel di rumah Anda. Anda kan dikenakan Biaya Kunjungan sesuai ketentuan yang berlaku
		61	T	Bagaimana jika perangkat yang dipinjamkan ICON+ rusak atau hilang?
			J	Kami akan melakukan penggantian perangkat yang rusak atau hilang yang disebabkan oleh kelalaian pelanggan. Untuk penggantian tersebut pelanggan akan dikenakan Biaya penggantian perangkat sesuai ketentuan yang berlaku
		62	T	Apakah saya dapat meminta kunjungan teknisi untuk memperbaiki perangkat saya ?
			J	Ya, Dengan terlebih dahulu menghubungi layanan CC 123 untuk melakukan permintaan. teknisi kami dapat membantu Anda untuk memperbaiki perangkat di rumah Anda. Anda kan dikenakan Biaya Kunjungan sesuai ketentuan yang berlaku
		63	T	Bagaimana jika saya ingin berhenti berlangganan ?
			J	1. Untuk masa berlangganan telah lebih dari 24 bulan : Anda dapat melakukan berhenti berlangganan dengan terlebih dahulu melakukan pembayaran: a) Sisa tagihan (jika ada) 2. Untuk masa berlangganan kurang dari 24 bulan : Anda dapat melakukan berhenti berlangganan dengan terlebih dahulu melakukan pembayaran: a) Sisa tagihan (jika ada), b) Biaya penarikan dan penggantian perangkat sebesar Rp. 885.000
		64	T	Bagaimana jika saya ingin downgrade layanan ?
			J	Silakan menghubungi layanan CC 123 untuk melakukan permintaan. Anda akan dikenakan kembali biaya instalasi. Downgrade adalah: perubahan paket layanan atas permintaan pelanggan yang mengakibatkan biaya berlangganan per bulan berkurang (dibandingkan paket layanan sebelumnya)
65	T	Apakah saya dapat menghentikan salah satu layanan, misalnya: dari paket bundling menjadi internet saja atau TV saja ?		
	J	Selama masa kontrak awal tidak dapat menghentikan layanan. Setelah masa kontrak berakhir, dapat menghentikan TV saja		
66	T	Apa yang akan terjadi jika pelanggan berhenti berlangganan secara permanen ?		
	J	Perangkat yang dipinjamkan akan ditarik kembali. 1. Perangkat ONT dan kelengkapannya (Incl. Power Adaptor, UTP cable) 2. Perangkat STB dan kelengkapannya (Incl. Power adaptor, UTP Cable, Remote, HDMI cable)		
10	Program Promo Gebyar Kemerdekaan	67	T	Apakah Bedanya Program Promo dengan Program Biasa ?
			J	Program Promo akan memberikan penawaran-penawaran dengan benefit lebih yang didapat oleh pelanggan dengan ketentuan dan aturan khusus selama masa promo berlangsung. sebagai contoh: harga terdiskon, feature tambahan layanan, gratis instalasi, dll (sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku)
		68	T	Apa yang saya dapatkan dari program Promo ?
			J	Yang diperoleh pelanggan selama masa promo, sesuai yang diatur oleh ICON+ selama masa promo dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Contoh Promo Gebyar Merdeka: Diskon harga berlanggan, Gratis Biaya Instalasi
69	T	Berapa lama program promo ini ?		
	J	Masa Promo sesuai yang diatur oleh ICON+ dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Contoh Promo Gebyar Merdeka: Masa Promo adalah 16 Agustus 2019 s.d 31 Oktober 2019		
11	Program Customer-get-Customer	70	T	Kalau saya bantu agar dapat 10 orang, saya bisa daftarin dan dapet free layanan 10 bulan cara daftar di aplikasinya bagaimana?

			<p>Silakan menghubungi layanan CC 123 untuk melakukan konfirmasi bahwa Anda mengikuti program Customer-get-Customer, dengan menyampaikan informasi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identitas Anda sebagai Pelopor</li> <li>2. ID PEL PLN atau Nomor Register Perubahan Daya Anda sebagai pelopor</li> <li>3. Nomor ID berlangganan Anda sebagai Pelopor</li> <li>4. Data Pribadi Customer yang Anda Endorse/Ajukan (ID PEL PLN, Nama, Alamat, Alamat Pemasangan, Kode Pos Pemasangan, No Telpon, Email)</li> <li>5. Surat Pernyataan dari Customer yang Anda Endorse/Ajukan, yang mengkonfirmasi bahwa Anda adalah sebagai Pelopor nya</li> </ol> <p>Perhitungan free biaya layanan Anda sebagai pelopor akan diperhitungkan pada biaya sewa bulanan anda, sesuai syarat dan ketentuan program CGC yang berlaku</p>																																																																											
12	Program Tambah Daya PLN	71	<p><b>T</b> apa saja yang termasuk Program Promo PLN pada Gebyar Kemerdekaan</p> <p><b>J</b> Paket Menembus Batas 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Biaya Penyambungan disc. 50% untuk PD maks. Rp 10 Juta per pelanggan</li> <li>•Biaya PD Diskon 50% untuk Semua Pelanggan TR</li> <li>•Biaya PD Diskon 74% untuk Semua Pelanggan TR dengan paket internet</li> <li>•Biaya PD Diskon 100% untuk Pelanggan Lembaga Pendidikan</li> </ul> <p>Untuk market B2B hanya jaringan TR</p> <div data-bbox="716 594 1066 1159"> </div> <div data-bbox="1066 594 1417 852"> </div> <div data-bbox="1417 605 1749 927"> <p><b>SIMULASI BIAYA PENYAMBUNGAN PROGRAM MENEMBUS BATAS</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Daya Lama (VA)</th> <th>Daya Baru (VA)</th> <th>Biaya Penyambungan Normal (Rp)</th> <th>Biaya Penyambungan Setelah Diskon 20%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td rowspan="3">450</td><td>900</td><td>421.650</td><td>337.320</td></tr> <tr><td>1.300</td><td>796.450</td><td>637.160</td></tr> <tr><td>2.200</td><td>1.639.750</td><td>1.311.800</td></tr> <tr><td rowspan="3">900</td><td>1.300</td><td>2.955.450</td><td>2.364.360</td></tr> <tr><td>4.400</td><td>3.827.250</td><td>3.061.800</td></tr> <tr><td>5.500</td><td>4.893.450</td><td>3.914.760</td></tr> <tr><td rowspan="3">1.300</td><td>1.300</td><td>374.800</td><td>299.840</td></tr> <tr><td>2.200</td><td>1.218.100</td><td>974.480</td></tr> <tr><td>3.500</td><td>2.519.400</td><td>2.015.520</td></tr> <tr><td rowspan="3">1.900</td><td>4.400</td><td>3.391.500</td><td>2.713.200</td></tr> <tr><td>5.500</td><td>4.457.300</td><td>3.565.840</td></tr> <tr><td>2.200</td><td>843.300</td><td>674.640</td></tr> <tr><td rowspan="3">2.200</td><td>3.500</td><td>2.131.800</td><td>1.705.440</td></tr> <tr><td>4.400</td><td>2.003.900</td><td>1.603.120</td></tr> <tr><td>5.500</td><td>4.060.800</td><td>3.248.640</td></tr> <tr><td rowspan="3">2.700</td><td>3.500</td><td>1.259.700</td><td>1.007.760</td></tr> <tr><td>4.400</td><td>2.131.800</td><td>1.705.440</td></tr> <tr><td>5.500</td><td>3.197.700</td><td>2.558.160</td></tr> <tr><td rowspan="3">3.500</td><td>4.400</td><td>872.100</td><td>697.680</td></tr> <tr><td>5.500</td><td>1.936.000</td><td>1.548.800</td></tr> <tr><td>4.400</td><td>5.500</td><td>1.065.900</td><td>852.720</td></tr> </tbody> </table> <p><b>SYARAT &amp; KETENTUAN PROGRAM MENEMBUS BATAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sudah menjadi pelanggan PLN sebelum tanggal 1 Februari 2019</li> <li>Tanpa migrasi dari Prabayar ke Pasca Bayar atau sebaliknya</li> <li>Tanpa perubahan fasa (1 fasa ke 3 fasa) atau sebaliknya</li> <li>Tanpa mengubah golongan tarif peruntukan</li> <li>Diskon 75% dan maksimum 10 juta</li> <li>Program diskon tambah daya bagi pelanggan Rumah Tangga</li> <li>Mulai daya 220 VA sampai dengan 197 kVA</li> <li>Berlaku dari Maret sampai dengan 31 Desember 2019</li> <li>Untuk diskon 75% dan 100%, pelanggan dapat mengambil "voucher diskon" ke kantor PLN terdekat dengan membawa bukti kepemilikan atau pembelian kompor/motor/mobil listrik</li> <li>Biaya simulasi diatas belum termasuk bea materai</li> </ol> <p> www.pln.co.id</p> </div>	Daya Lama (VA)	Daya Baru (VA)	Biaya Penyambungan Normal (Rp)	Biaya Penyambungan Setelah Diskon 20%	450	900	421.650	337.320	1.300	796.450	637.160	2.200	1.639.750	1.311.800	900	1.300	2.955.450	2.364.360	4.400	3.827.250	3.061.800	5.500	4.893.450	3.914.760	1.300	1.300	374.800	299.840	2.200	1.218.100	974.480	3.500	2.519.400	2.015.520	1.900	4.400	3.391.500	2.713.200	5.500	4.457.300	3.565.840	2.200	843.300	674.640	2.200	3.500	2.131.800	1.705.440	4.400	2.003.900	1.603.120	5.500	4.060.800	3.248.640	2.700	3.500	1.259.700	1.007.760	4.400	2.131.800	1.705.440	5.500	3.197.700	2.558.160	3.500	4.400	872.100	697.680	5.500	1.936.000	1.548.800	4.400	5.500	1.065.900	852.720
Daya Lama (VA)	Daya Baru (VA)	Biaya Penyambungan Normal (Rp)	Biaya Penyambungan Setelah Diskon 20%																																																																											
450	900	421.650	337.320																																																																											
	1.300	796.450	637.160																																																																											
	2.200	1.639.750	1.311.800																																																																											
900	1.300	2.955.450	2.364.360																																																																											
	4.400	3.827.250	3.061.800																																																																											
	5.500	4.893.450	3.914.760																																																																											
1.300	1.300	374.800	299.840																																																																											
	2.200	1.218.100	974.480																																																																											
	3.500	2.519.400	2.015.520																																																																											
1.900	4.400	3.391.500	2.713.200																																																																											
	5.500	4.457.300	3.565.840																																																																											
	2.200	843.300	674.640																																																																											
2.200	3.500	2.131.800	1.705.440																																																																											
	4.400	2.003.900	1.603.120																																																																											
	5.500	4.060.800	3.248.640																																																																											
2.700	3.500	1.259.700	1.007.760																																																																											
	4.400	2.131.800	1.705.440																																																																											
	5.500	3.197.700	2.558.160																																																																											
3.500	4.400	872.100	697.680																																																																											
	5.500	1.936.000	1.548.800																																																																											
	4.400	5.500	1.065.900	852.720																																																																										