



EDISI DESEMBER 2018

ICON+ NEWS

COMMUNICATING OUR WORLD

The Best of Electrical Supporting Company

Digital Information



THE BEST SUPPORTING COMPANY
DIGITAL INFORMATION
PT. INDONESIA CIGRETI PLUS ICON+

DATA & ANGKA

Kiprah ICON+ di IBEA

2016

ICON+ menyampaikan presentasi berjudul "Sumbangsih ICON+ Menghubungkan dan Melayani Nusantara".

ICON+ berhasil meraih penghargaan sebagai *The Best Electrical Services Company*.

2017

ICON+ menyampaikan presentasi berjudul "Dedikasi ICON+ : Kerja Nyata dalam Meningkatkan Produktivitas PLN dan Memberikan Senyum Benderang bagi Indonesia".

ICON+ masuk ke jajaran Top 5 Electrical Supporting Company

2018

ICON+ menyampaikan presentasi berjudul "Pertumbuhan Berkualitas Melalui Digitalisasi Ketenagalistrikan dan Skalabilitas Pasar TIK Publik".

ICON+ berhasil meraih penghargaan sebagai *The Best Supporting Company Digital Information*.

We Speak
Beyond
Connectivity

Yang Terbaik di
Bidang Digital
Information

Go Digital &
Quality Growth!
Kaleidoskop 2018

Melepas Senja
Menyambut Surya
di Tepi Candi



Apresiasi

Menutup tahun 2018, kabar baik datang untuk ICON+. Dalam ajang Indonesia Best Electricity Award 2018, ICON+ dianugerahi penghargaan sebagai *The Best Supporting Company Digital Information*. Penghargaan ini jelas merupakan kebanggaan bagi seluruh ICONers. Apresiasi dari pihak luar ini merupakan buah dari kerja keras para ICONers dalam menghadirkan berbagai produk dan layanan untuk para pelanggan.

Sebagai informasi, ini bukanlah penghargaan pertama bagi ICON+. Sejak ICON+ berdiri pada 18 tahun lalu, beragam penghargaan silih berganti berhasil diraih. ICON+ bukanlah Perusahaan yang berdiri hanya untuk mengoleksi trofi dan plakat penghargaan. Bagi ICON+, deretan penghargaan merupakan bentuk apresiasi dari pihak luar yang telah memberikan penilaian objektif bagi kinerja ICON+ selama ini. Fokus ICON+ tak pernah berubah: kami ingin menghadirkan produk dan pelayanan terbaik untuk segenap pelanggan.

Sekal lagi, terima kasih dan selamat untuk seluruh ICONers!



3 FOKUS Yang Terbaik di Bidang Digital Information

ICON+ meraih penghargaan sebagai *The Best Electrical Supporting Company Digital Information* dalam Indonesia Best Electricity Award (IBEA) 2018.



6 FOKUS Go Digital & Quality Growth! Kaleidoskop 2018



18 ICONERS Jalan Kita Masih Panjang...



16 TEROPONG Melepas Senja Menyambut Surya di Tepi Candi



EDISI LALU
<http://www.iconpln.co.id/news/iconews/>



Penanggung Jawab Tetty Indrawati (Sekretaris Perusahaan) • Pemimpin Redaksi Budi Rusdiana (Manajer Bidang Hubungan Kelembagaan) • Koordinator Liputan Agustina Masito • Kontributor Lita Kusumaning Ayu, Afifah Aini • Sirkulasi Khasbullah, Arief Santoso • Alamat Redaksi Bidang Hubungan Kelembagaan ICON+ Kawasan PLN Cawang, Jl. Mayjend Sutoyo No. 1, Cililitan, Jakarta Timur, 13640, Telp. 021-525 3019, Fax. 021-525 3659, Email: humas@iconpln.co.id • Konsultan Media MEDIAVISTA Publishing Services, PT Tanair Media Seruni, Telp: 021 – 22806080, www.mediavista.id

Redaksi ICON+ menerima kontribusi tulisan dan foto dari pembaca. Redaksi berhak menyunting kontribusi yang masuk.



IBEA 2018

Yang Terbaik di Bidang Digital Information

ICON+ meraih penghargaan sebagai The Best Electrical Supporting Company Digital Information dalam Indonesia Best Electricity Award (IBEA) 2018.

Sejak pertama kali diselenggarakan pada 2015 lalu, IBEA telah menjadi salah satu parameter bergengsi industri ketenagalistrikan dan energi. Penghargaan yang diselenggarakan atas kerja sama Kementerian ESDM, Kementerian Perindustrian, DEN, PLN, dan Listrik Indonesia ini setiap tahunnya menilai para pelaku industri ketenagalistrikan dan energi, termasuk para perusahaan yang menjadi *supporting*-nya, dan memberikan penghargaan kepada mereka yang dianggap terbaik.

Pada tahun ini, IBEA 2018 mengusung tema “Sinergi

Pembangunan Sektor Industri Sejalan dengan Kebijakan Energi Nasional sebagai Pemacu Investasi”. Rangkaian acara penghargaan berlangsung pada 14-15 November 2018 di Hotel Bidakara, Jakarta, bersamaan dengan Pameran Kelistrikan yang telah digelar sebanyak 9 kali.

Disampaikan oleh Tumiran, Ketua Dewan Juri sekaligus anggota Dewan Energi Nasional (DEN), penghargaan ini merupakan salah satu upaya kontrol sosial demi meningkatkan kualitas berbagai bidang yang terkait industri ketenagalistrikan dan energi.

“DEN sendiri sebagai pihak yang ikut merancang dan merumuskan Kebijakan Energi Nasional (KEN), selalu mendorong program penghargaan IBEA secara berkesinambungan dalam upaya mengasah kemampuan industri ketenagalistrikan dalam negeri,” ujar Tumiran sebagaimana dikutip dalam keterangan pers pihak panitia.

Tumiran tentu tak keliru. Pada ajang ini, berbagai perusahaan dalam negeri yang bergerak di bidang ketenagalistrikan dan energi, termasuk pihak *supporting* penting mereka, dinilai secara ketat. Proses penilaian berlangsung tidak hanya



mengandalkan pencapaian yang berhasil ditorehkan perusahaan-perusahaan tersebut. Tetapi juga berdasarkan presentasi perusahaan-perusahaan tersebut terkait rencana-rencana kerja, program-program strategis, serta visi mereka terkait perkembangan ketenagalistrikan dan energi nasional.

Yang membanggakan, dalam ajang istimewa ini ICON+ berhasil meraih predikat sebagai *The Best Supporting Company Digital Information*. Penghargaan ini melengkapi pencapaian ICON+ dalam ajang serupa pada 2016 lalu, di mana ICON+ berhasil meraih predikat sebagai *The Best Electrical Services Company*.

Digitalisasi dan Peningkatan Skalabilitas Pasar

Seperti telah disebutkan, sebelum berhasil meraih penghargaan ini, ICON+ telah melalui serangkaian penjurian yang cukup ketat. Pada ajang ini, ICON+ ikut serta pada dua kategori yaitu Electrical Supporting Company –General dan Innovation Electricity Company.

Proses penilaian pertama terjadi melalui seleksi penilaian yang dilaksanakan di hadapan Dewan Juri pada Rabu, 10 Oktober 2018, di JS Luwansa Hotel, Jakarta. Pada seleksi penilaian tersebut, ICON+ diwakili oleh Heni Utari selaku perwakilan manajemen, yang menyampaikan presentasi berjudul “Pertumbuhan

Berkualitas Melalui Digitalisasi Ketenagalistrikan dan Skalabilitas Pasar TIK Publik” untuk kategori Electrical Supporting Company – General dan presentasi berjudul “Innovation for Go Digital Vision 2020” untuk kategori Innovation Electricity Company.

Dalam presentasi tersebut, Heni Utari memaparkan bagaimana ICON+ sebagai salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) telah berhasil menyediakan rangkaian solusi berupa produk dan layanan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Rangkaian solusi tersebut pada gilirannya memang terbukti membawa begitu banyak benefit bagi PLN dan jutaan pelanggannya.

Presentasi ini membuahkan hasil gemilang. Oleh Dewan Juri ICON+ dinyatakan lolos seleksi penilaian dan proses penjurian berlanjut ke tahapan *Site Visit* oleh Dewan Juri.

Site Visit dilakukan pada 1 November 2018 dan berlangsung di ICON+ Mampang. Heni Utari, yang pada

saat *Site Visit* dilakukan telah mengemban amanah baru sebagai GM SBU Solusi TI Ketenagalistrikan, menjadi narasumber di hadapan Dewan Juri yang mengunjungi ICON+. Didampingi Sekretaris Perusahaan Tetty Indrawati, Tim ICON+ sukses merebut perhatian dewan juri melalui pemaparan seputar rencana ICON+ ke depan. Dewan Juri mengaku sangat optimis akan pertumbuhan ICON+ di masa mendatang.

Setelah melalui dua proses penilaian tersebut, ICON+ terpilih sebagai finalis penerima penghargaan IBEA 2018 dan berhak untuk tampil pada Simposium IBEA 2018 yang dilaksanakan pada 14-15 November 2018 di Ballroom Birawa, Hotel Bidakara, Jakarta.

Dalam simposium tersebut, Plt. Direktur Solusi dan Operasi Ketenagalistrikan ICON+ Ardian Cholid memaparkan seluruh pencapaian yang berhasil diraih ICON+. Ardian membawakan presentasi berjudul “Pertumbuhan Berkualitas Melalui Digitalisasi Ketenagalistrikan dan Skalabilitas Pasar TIK Publik”.

Hasilnya, pada malam penghargaan yang dihelat pada Kamis, 15 November 2018, ICON+ diputuskan sebagai *The Best of Electrical Supporting Company & Innovation Digital Information*.

Bagi ICON+ sendiri, keberhasilan meraih penghargaan ini merupakan

bentuk apresiasi yang layak untuk disyukuri dan dibanggakan. Sekaligus penghargaan ini juga menjadi pemacu semangat untuk terus memberikan kinerja terbaik kepada seluruh *stakeholders*.

Selamat! 🎉

Jalan Menuju Kemenangan



“**ICON+ dinilai sukses menyediakan rangkaian solusi berupa produk dan layanan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang membawa begitu banyak benefit bagi PLN dan jutaan pelanggannya.”**



Tahap Penjurian Pertama

■ Kaleidoskop 2018

Go Digital & Quality Growth!

Dalam waktu yang tak lama lagi kita akan segera meninggalkan tahun 2018 dan memasuki tahun 2019. Ada begitu banyak peristiwa penting yang telah kita lalui selama satu tahun terakhir ini. Sejumlah penghargaan, perjanjian-perjanjian kerja sama, kesiagaan dalam menyambut Asian Games dan Asian Para Games, hingga bergerak cepat untuk bersama-sama menanggulangi bencana yang menimpa sejumlah wilayah di Tanah Air.

Peristiwa-peristiwa tersebut tentu menjadi catatan penting bagi kita. Pada edisi kali ini, ICON+NEWS berupaya merangkum kembali sejumlah peristiwa penting yang terjadi selama tahun 2018. ICON+ berharap apa yang telah kita lakukan bersama-sama sepanjang tahun ini akan membawa kebaikan tersendiri, tidak hanya bagi ICON+, tetapi juga untuk masyarakat Indonesia. Tahun 2019 mendatang, berbagai tantangan telah menanti kita untuk kembali mempersembahkan yang terbaik untuk Indonesia.

Selamat tahun baru 2019.



Rapat Kerja 2018: Membuka Tahun dengan Semangat

Mengawali perjalanan pada tahun 2018, ICON+ mengelenggarakan Rapat Kerja di Hotel Seruni, Cisarua, Bogor, Jawa Barat, pada 17-19 Januari 2018. Acara ini dihadiri seluruh manajemen ICON+, mulai dari Direksi hingga Manager.

Berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, pada tahun ini Rapat Kerja diawali dengan *Focus Group*

Discussion yang mengangkat empat tema besar: Pendapatan dan Aktivasi, Operasi dan Pemeliharaan, Layanan PLN Grup, dan Eksekusi Bisnis Baru.

Rapat Kerja ini menjadi pembuka yang memantik semangat para ICONers. Dalam arahnya, Plt. Direktur Utama ICON+ Hikmat Dradjat mengajak ICONers selalu

solid dalam menghadapi berbagai tantangan. Ia juga mengajak para ICONers untuk terus berfokus pada kesiapan ICON+ dalam menghadapi berbagai perubahan yang terjadi. "Tahun 2018 agar dipersiapkan program kerja untuk melakukan pembaruan atau modernisasi NOC," ujar Hikmat.

Persiapan ICONers untuk Makalah Inovasi

Sebagai lanjutan dari rangkaian program Karya Inovasi (KANVAS) ICON+ dan persiapan Seleksi Penghargaan Karya Inovasi PLN 2018, Pengelola Inovasi ICON+ menggelar acara Pembekalan Penulisan Makalah Inovasi PLN dengan mendatangkan Pengelola Inovasi dari PT PLN (Persero) Pusat Penelitian dan Pengembangan Ketenagalistrikan. Acara ini pembekalan ini dilakukan di Bandung, pada 29-30 Januari 2018 lalu. Acara diikuti oleh 16 perwakilan Tim Inovasi 2017.





Aplikasi AIR Resmi Meluncur

Bertempat di Hotel Grand Dhika Semarang, ICON+ menggelar *soft launching* aplikasi AIR pada 22-23 Februari silam. Peluncuran ini bertepatan dengan pelaksanaan Rapat Kerja Kementerian BUMN Kedepuyan Bidang Usaha Konstruksi dan Sarana Prasarana Perhubungan. Aplikasi AIR sendiri merupakan wujud kontribusi ICON+ untuk

mendukung sinergi BUMN. Aplikasi ini merupakan pendukung penting upaya mewujudkan ketahanan logistik nasional.

Ardian Cholid, Plt. Direktur Solusi dan Operasi Ketenagalistrikan ICON+ mengatakan, aplikasi ini dinamakan AIR lantaran terinspirasi dari filosofi air. "Dalam bahasa Indonesia, air

itu artinya air, mengalir hingga jauh. Sementara dalam bahasa Inggris, artinya udara. Keduanya merupakan komponen penting bagi kehidupan. Sama halnya dengan aplikasi ini, diharapkan nantinya dapat digunakan hingga pelosok dan berperan dalam kelistrikan nasional," ucap Ardian.



Tim Ditjen PPI Kominfo Kunjungi NOC ICON+

Tim dari Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika (Ditjen PPI Kominfo), melakukan kunjungan ke Network Operation Center (NOC) ICON+, Rabu, 28 Maret lalu. Disampaikan oleh Indra Apriadi, Kasubdit Monitoring dan Evaluasi Telekomunikasi Khusus,

dengan kunjungan ini diharapkan antara Kominfo dan ICON+ dapat berdiskusi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penyelenggaraan jaringan untuk pemenuhan komitmen pembangunan jaringan dan peran serta operator untuk menyukseskan target Rencana Pita Lebar Indonesia (RPI). "Yang menjadi fokus Kementerian

saat ini adalah bagaimana pemerataan pembangunan jaringan telekomunikasi di Indonesia Timur dapat dilakukan," ucap Indra.

ICON+ SBU Semarang Tempati Kantor Baru

Jumat, 23 Februari 2018, ICON+ SBU Semarang resmi menempati kantor baru mereka di Jl. Setia Budi No. 96 Sronдол Kulon, Banyumanik, Semarang. Peresmian kantor baru ini selain dihadiri oleh jajaran manajemen dan ICONers SBU Semarang juga dihadiri oleh Komisaris Utama ICON+ Gong Matua Hasibuan, Plt. Direktur Utama ICON+ Hikmat Dradjat, Plt. Direktur Keuangan dan SDM ICON+ Kuswowo, dan segenap pimpinan lainnya. Dalam sambutannya, Hikmat Dradjat menyampaikan bahwa kantor baru SBU Semarang ini bukan hanya untuk ICON+, melainkan juga untuk pelanggan.



Terlebih di kantor baru ini SBU Semarang memiliki *Command Center* sebagai media monitoring produk dan layanan ICON+. *Command Center* ini terbuka untuk pelanggan yang hendak mengetahui perkembangan layanan ICON+ untuk perusahaannya.

Acara peresmian kantor baru ditandai dengan pemotongan tumpeng pertama yang dilakukan oleh Gong Matua. Potongan tumpeng pertama tersebut diberikan oleh Gong kepada GM SBU Semarang Ario Isworo.



Sebagai anak perusahaan PT PLN (Persero), ICON+ didaulat sebagai *IT Enabler* PLN. Termasuk saat PLN bersama dengan Menteri Sosial RI Indrus Marham dan Menteri Perhubungan RI Budi Karya Sumadi, menggelar Dialog Nasional 9 yang diikuti 4.000 peserta. Dalam dialog

tersebut Direktur Keuangan PLN Sarwono memaparkan progres konstruksi pembangkit listrik yang telah mencapai 16.994 mW. Pada kesempatan ini PLN juga menyapa Kepala Desa serta perangkat Desa Dieng Wetan, Wonosobo, yang merupakan Desa Binaan PLN

ICON+ Sediakan Koneksi Internet Gratis di Ajang Dialog Nasional "Indonesia Maju"

sebagai Desa BerListrik dan Desa Berinternet, melalui media *video conference* yang difasilitasi ICON+.

FOKUS

Contact Center PLN 123 Raih Penghargaan CCSEA 2018

Contact Center (CC) PLN 123 yang dikelola oleh ICON+ meraih penghargaan sebagai CC terbaik untuk kategori "Public Services" pada ajang Contact Center Service Excellence Award (CCSEA) 2018. Penghargaan diterima langsung oleh Direktur Solusi dan Operasi Ketenagalistrikan ICON+ Ardian Cholid dan didampingi Manager Contact Center Yudistiro Yanuarianto, Selasa (10/4) lalu.

CCSEA merupakan ajang penghargaan bagi CC yang dianggap memiliki performa *excellence*. Proses penjurian sendiri dilakukan dengan metode *customer survei* dan *mystery calling*, dalam kurun Juli-Desember 2017. Penilaian performa *call center* sendiri didasarkan pada 3 *customers touch points* yaitu *Access*, *System & Procedure*, dan *People*. Diharapkan penghargaan ini dapat menambah semangat ICON+ untuk senantiasa mengembangkan inovasi dalam pengelolaan Contact Center PLN 123.



FOKUS



ICON+ Berbagi Bersama Anak Yatim

Berbagi kebahagiaan di bulan Ramadan, ICON+ menggelar buka puasa bersama seluruh ICONers yang ada wilayah Jabodetabek, Kamis, 7 Juni lalu. Pada kesempatan tersebut, ICONers berbagi kebahagiaan bersama dengan 100 anak yatim dari 5 yayasan panti asuhan yang ada di Jakarta. Acara berlangsung di Aula

ICON+ Mampang dan dihadiri oleh Dewan Komisaris, jajaran Direksi, GM, dan ICONers di Jabodetabek. Untuk ICONers yang berada di SBU-SBU seluruh Indonesia, tetap hadir melalui *video conference*. Tak hanya hadir, melalui *video conference*, para ICONers di luar Jabodetabek juga turut berpartisipasi dalam *Khotmil Quran*. Berbeda dari tahun-

tahun sebelumnya, pada acara buka bersama tahun ini Ukhawah ICON+ memberikan kejutan kepada para ICONers berupa perjalanan umrah. Untuk tahun pertama ini, kesempatan umrah tersebut jatuh kepada Khasbullah, salah satu karyawan non tetap yang sudah bekerja puluhan tahun.

Sehat Sambut Ramadan

Menyambut bulan suci Ramadan, ICON+ menggelar acara Sambut Ramadan dengan tema "Sehat Sambut Ramadan", 14 Mei lalu. Berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, kali ini acara diawali dengan senam bersama sebagai salah satu bentuk persiapan

memasuki bulan Ramadan. Acara berlangsung di ICON+ Mampang dan dihadiri oleh jajaran Direksi serta manajemen ICON+. Dalam sambutannya, Direktur Utama ICON+ Hikmat Dradjat mengajak ICONers untuk menyambut Ramadan dengan sukacita.

Sementara itu, Rama Hari Yudha yang mewakili Ukhawah ICON+ menyampaikan ajakan kepada para ICONers untuk menjalani Ramadan dengan persiapan yang matang, tidak hanya dalam aspek mental dan materi, tapi juga kesiapan ilmu.



Sinergi ICON+ dan PLN P2B Wujudkan Sistem Kontrol Modern

Kamis, 5 Juli 2018, ICON+ dan PLN Pusat Pengatur Beban (PLN P2B) menyepakati kerja sama untuk melakukan studi infrastruktur teknologi informasi dan telekomunikasi. Kegiatan studi yang bertajuk "Studi Sistem Jawa Bali Tahun 2018" ini berawal dari perhatian yang besar terhadap fenomena *disruption business* dan komitmen PLN P2B untuk menghadirkan kinerja yang prima.

Hikmat Dradjat, Plt. Direktur Utama ICON+, dalam sambutannya mengatakan kerja sama ini memiliki nilai strategis untuk bisnis PLN ke depan. "Keseriusan (ICON+) berkontribusi terhadap PLN dibuktikan dengan adanya Direktorat Ketenagalistrikan (di ICON+)," tutur Hikmat. Ia menambahkan, terkait kerja sama ini ICON+ telah mencanangkan investasi *capacity building* yang akan

dimasukkan ke dalam RKAP. Kerja sama ini akan mencakup penentuan kerangka kerja (*framework*) dan desain dasar infrastruktur informasi dan telekomunikasi dari *power market*, sekaligus juga melakukan identifikasi infrastruktur telekomunikasi untuk *power market*. Sementara studi dilakukan dengan metode survei, studi literatur, *knowledge sharing*, *workshop*, *seminar*, dan FGD.



ICON+ Raih Penghargaan Anugerah BUMN 2018

ICON+ berhasil meraih penghargaan untuk kategori Strategi Pertumbuhan Terbaik dalam ajang 7th Anugerah BUMN 2018 yang diselenggarakan oleh Majalah *BUMN Track*. Penghargaan diterima langsung oleh Direktur Keuangan dan Sumber Daya Manusia ICON+ pada acara malam penghargaan yang dihelat di Hotel JW Marriot, Kamis, 9 Agustus lalu. Kemenangan

ICON+ diraih usai ICON+ melalui Plt. Direktur Perencanaan dan Operasi Jaringan ICON+ Zulheldi memaparkan pencapaian kinerja di hadapan para juri. Dalam paparannya, Zulheldi menyampaikan sejumlah pencapaian yang berhasil dicatatkan ICON melalui data, angka, dan foto. Anugerah BUMN sendiri merupakan acara rutin tahunan yang diselenggarakan oleh *BUMN*

Track. Ajang ini bertujuan untuk mengapresiasi kontribusi BUMN yang telah menunjukkan kinerja unggul serta mampu berdaya saing di tingkat nasional dan global, sekaligus mendorong pertumbuhan tata kelola BUMN yang semakin baik. Pada tahun ini Anugerah BUMN mengangkat tema “Memperkokoh BUMN Hadir di Dalam Negeri dan Kancan Global.”



Two Ways Meter Mulai Diperkenalkan

Dalam acara *Market Sounding Two Ways Meter Project* yang digelar di Hotel Raffles, Jakarta, 27 September 2018 lalu, ICON+ memperkenalkan *Two Ways Meter* (Meter Listrik Dua Arah). Meter listrik ini tak hanya berfungsi sebagai alat ukur pemakaian listrik, tapi juga terintegrasi dengan jaringan internet dan TV kabel. VP Strategi Bisnis ICON+ Enrico Batubara mengatakan,

ICON+ memiliki 57 juta pelanggan potensial. Namun pada tahap awal, ICON+ hanya akan menargetkan untuk mendistribusikan satu juta unit meter listrik modern. Enrico menambahkan, meter listrik dua arah ini bisa diperuntukkan untuk sistem pra dan pasca bayar, serta kelebihanannya bisa terkoneksi ke jaringan internet dan TV kabel. “Penggunaan listrik dapat jadi

terkontrol secara *real time* dan meningkatkan efisiensi,” ujarnya.

PLN 123 Raih 7 Medali di TBCCI

Contact Center PLN 123 yang dikelola oleh ICON+ berhasil unjuk gigi dalam ajang The Best Contact Center Indonesia 2018, 3 Agustus 2018 lalu. Dalam ajang penghargaan yang dihelat oleh Indonesian Contact Center Association (ICCA) ini, Contact Center PLN 123 berhasil memboyong tujuh medali sekaligus, yakni *Gold Award* untuk kategori *Team Reliable & Accurate*, *Silver Award* untuk kategori *Best of the Best Supervisor*, *Silver Award* untuk kategori *Quality Assurance Small*, *Silver Award* untuk kategori *Best of The Best Quality Assurance*, *Platinum Award* untuk kategori *Agent Medium*, *Bronze Award* untuk kategori *Agent Medium*,

dan *Bronze Award* untuk kategori *Technology Innovation*. TBCCI sendiri dilaksanakan ICCA sebagai upaya mengembangkan industri *contact center* di Indonesia, khususnya

dalam meningkatkan peran serta karyawan dalam mengembangkan kemampuan, kreativitas dan kinerja dalam mengelola *contact center*.



Sukses Dukung Pelaksanaan Asian Games, ICON+ Apresiasi Tim Siaga

Selama penyelenggaraan Asian Games dan Asian Para Games 2018 yang digelar di Jakarta dan

Palembang, ICON+ turut berperan penting. Dalam perhelatan tersebut, ICON+ membentuk Tim Siaga yang

mengawal konektivitas jaringan PLN demi terjaminnya pasokan listrik di kedua acara tersebut. Menyusul kesuksesan perhelatan tersebut, ICON+ memberikan apresiasi kepada seluruh anggota Tim Siaga Asian Games dan Asian Para Games. Apresiasi berupa medali emas dan cendera mata tersebut disampaikan bertepatan dengan acara senam pagi rutin di ICON+ Mampang, 14 September lalu.





Bergerak Cepat untuk Lombok dan Palu

Menyusul musibah bencana yang terjadi di Lombok dan Palu, ICON+ menyalurkan bantuan dan kepedulian terhadap masyarakat terdampak bencana di kedua wilayah tersebut sepanjang Agustus, September, dan Oktober lalu. Di Lombok Timur, ICON+ mendistribusikan bantuan ke Desa Sambelia. Bantuan diterima

langsung oleh Kepala Desa Sambelia. Sementara di Palu, selain sigap menyediakan koneksi, ICON+ juga menyalurkan bantuan berupa pakaian layak pakai, bahan pokok, dan selimut untuk bayi. Bantuan-bantuan tersebut merupakan sumbangan dari para ICONers yang sebelumnya dikumpulkan di Posko Peduli Palu yang berada di Kantor

ICON+ Pusat, Jakarta. Salah satu posko pengungsian yang menerima bantuan ICON terletak di Desa Lolu, Palu. Posko tersebut dihuni oleh sekitar 250 KK. Kondisi desa ini terbilang memprihatinkan. Banyak korban yang belum bisa kembali ke rumah mereka yang mengalami kerusakan cukup parah.



Hari Listrik Nasional 2018

ICON+ berpartisipasi dalam peringatan Hari Listrik Nasional 2018 yang diselenggarakan oleh PT PLN (Persero). Salah satu bentuk partisipasi ICON+ ialah turut berkompetisi dalam ajang kompetisi olahraga HLN 2018. Di kompetisi ini ICON+ berhasil melanjutkan tradisi naik ke podium sebagai juara pada nomor pertandingan renang, biliard, basket, dan defile. Partisipasi lainnya ialah ICON+ juga

turut serta dalam sejumlah pameran yang diikuti oleh PLN. Dalam Pameran Kelistrikan yang digelar di ICE BSD, Tangerang, sebagai rangkaian peringatan HLN 2018 misalnya, ICON+ mempresentasikan keberadaan Internet Desa Cafe (IDES Cafe). IDES Cafe merupakan salah satu wujud kepedulian ICON+ dalam memberikan kemudahan akses informasi kepada masyarakat desa di seluruh Indonesia. Ini

sejalan dengan salah satu program yang dicanangkan oleh PLN, yaitu mewujudkan Desa Berlistrik dan Berinternet. Tak hanya berpartisipasi dalam pameran, dalam pameran tersebut Plt. Direktur Perencanaan dan Operasi ICON+ Zulheldi turut serta membagi ilmu dan pengetahuannya seputar "Capitalizing on Digitalization".



ICON+ Raih Penghargaan di IBEA 2018

ICON+ meraih penghargaan sebagai *The Best Supporting Company Digital Information* dalam Indonesia Best Electricity Award (IBEA) 2018. Acara penghargaan diselenggarakan pada 14-15 November 2018 di Hotel Bidakara, Jakarta, bersamaan dengan Pameran Kelistrikan. Penghargaan ini melengkapi pencapaian ICON+ dalam ajang serupa pada 2016 lalu, di mana ICON+ berhasil meraih predikat

sebagai *The Best Electrical Services Company*.

Sebelum meraih penghargaan, PLT Direktur Solusi dan Operasi Ketenagalistrikan ICON+ Ardian Cholid memaparkan seluruh pencapaian yang berhasil diraih ICON+. Ardian membawakan presentasi berjudul "Pertumbuhan Berkualitas Melalui Digitalisasi Ketenagalistrikan dan Skalabilitas Pasar TIK Publik".

Dalam presentasinya tersebut, Ardian menceritakan bagaimana ICON+, sebagai salah satu anak perusahaan PT PLN (Persero) telah berhasil menyediakan rangkaian solusi berupa produk dan layanan berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Rangkaian solusi tersebut pada gilirannya memang terbukti membawa begitu banyak benefit bagi PLN dan jutaan pelanggannya.



Perayaan HLN di APP Cawang

ICON+ turut berpartisipasi dalam perayaan Hari Listrik Nasional yang digelar APP Cawang, salah satu unit PLN. Berbagai lomba di bidang olahraga dan kesenian digelar dengan melibatkan berbagai unit PLN dan sejumlah anak perusahaan, termasuk ICON+, pada 2 - 23

November 2018. ICON+ sendiri didapuk sebagai tuan rumah acara PLN Cawang Idol dan Lomba Senam Kelompok yang digelar pada Jumat, 23 November 2018. Dalam acara ini ICONers berhasil keluar sebagai juara di cabang tenis lapangan perorangan, basket 3 on 3, bulu

tangkis, boling, senam kelompok, bola voli, biliard, dan tenis meja. Selain itu, perwakilan ICON+ juga berhasil keluar sebagai Juara 1 dan Juara Favorit di lomba Cawang Idol.



Perayaan Tahun Baru

Melepas Senja Menyambut Surya di Tepi Candi

Gugusan candi bersejarah di Indonesia bisa menjadi pilihan menarik untuk merayakan pergantian tahun. Momen reflektif yang bakal sulit untuk dilupakan.

Bagi sebagian orang, malam pergantian tahun menjadi momen yang spesial. Selain umumnya *load* pekerjaan yang memang sudah berkurang dan sebagian kita memilih untuk berlibur bersama keluarga, malam pergantian tahun juga kerap menjadi ajang personal untuk melakukan refleksi. Sejauh mana pencapaian-pencapaian penting—baik pencapaian personal, karier, maupun hobi—telah berhasil diraih. Pada saat yang sama kita juga kerap menyusun rencana dan target-target pada tahun yang akan datang.

Tapi bagaimana bila kita bisa melakukan semua hal itu sekaligus? Menghabiskan waktu luang bersama keluarga, berekreasi menikmati pemandangan menakjubkan, sekaligus khusyuk menjalani refleksi

diri? Untuk yang seperti ini, kita bisa memilih menghabiskan waktu pada malam tahun baru di pelataran candi-candi di wilayah Yogyakarta dan sekitarnya.

Bukan kebetulan bila setiap tahunnya Candi Borobudur dan Candi Prambanan menjadi destinasi favorit banyak orang untuk merayakan pergantian tahun. Di kedua candi ikonik ini malam tahun baru kerap diisi dengan atraksi-atraksi menarik namun sekaligus sakral.

Di Candi Borobudur, misalnya. Di candi yang berdiri sejak tahun 800-an Masehi ini akan menggelar pesta kembang api. Sajian ini dipastikan bakal menjadi tamasya yang menyegarkan mata. Melihat kembang api berpendar di gelap malam, sementara di bawahnya berdiri gugusan stupa megah. Di Candi Borobudur, malam tahun baru tidak sekadar pesta kembang api.

Aura reflektif bisa kita rasakan saat di pelataran candi tersebut digelar

doa bersama dan penerbangan lampion ke angkasa, yang mencerminkan harapan baik pada tahun 2019. Bila mau meluangkan waktu hingga fajar menyingsing, kita juga berkesempatan menyaksikan terbitnya Sang Surya pada hari pertama di balik puncak stupa Candi Borobudur. Singkatnya, perayaan tahun baru di Candi Borobudur tidak sekadar *instagramable*, tapi juga menjadi momen reflektif bagi pribadi.

Hal yang sama juga bisa kita saksikan di Candi Prambanan, 17 kilometer ke arah timur laut dari pusat kota Yogyakarta. Candi Prambanan merupakan candi Hindu terbesar di Indonesia yang telah berdiri sejak abad ke-9 Masehi yang kini juga diakui sebagai salah satu warisan dunia UNESCO.

Pada malam tahun baru. Candi Prambanan menjadi salah satu destinasi favorit tidak hanya bagi turis dalam negeri, tapi juga dari luar negeri. Seperti Candi Borobudur, di Candi Prambanan biasanya juga

menggelar pesta kembang api pada perayaan tahun baru. Sebagai informasi, Candi Prambanan sendiri merupakan sebuah kompleks candi. Di dalamnya terdapat berbagai macam candi yang jumlahnya mencapai 240 buah. Jadi, bisa dibayangkan hebatnya sensasi menyaksikan pendaran kembang api di atas ratusan candi tersebut pada malam tahun baru. Selain itu, biasanya di Candi Prambanan juga akan dihelat berbagai pertunjukan kesenian tradisional.

Selain Candi Borobudur dan Candi Prambanan, sebenarnya ada banyak lagi destinasi menarik pada malam tahun baru. Candi Ijo, Pantai Parangtritis, atau bahkan *city tour* di pusat kota Yogyakarta. Yang jelas, apa pun pilihan aktivitas kita untuk merayakan pergantian tahun, jangan biarkan malam tahun baru tidak kita isi dengan momentum reflektif sekaligus menyegarkan.

Selamat merayakan malam tahun baru! 🎆





Resolusi Tahun Baru

JALAN KITA MASIH PANJANG....

Sepanjang 2018, tentu banyak peristiwa yang telah terjadi. Dalam skala korporat, ICON+ mencatat sejumlah hal penting selama satu tahun ke belakang. Berbagai perubahan telah diterapkan. Harapannya ialah ICON+ semakin terus menunjukkan kemajuan dan pertumbuhan luar biasa.

Bagaimana dengan para ICONers? Apa saja yang telah mereka lakukan sepanjang tahun ini? Apakah ada hal-hal penting yang bisa menjadi pengalaman menarik untuk diceritakan kepada sesama rekan ICONers? Apa pula rencana-rencana atau bahkan target-target terkait karier dan pekerjaan pada 2019 mendatang?



Ikhsan Gunawan, Engineer Perencanaan Jaringan Area Jawa-Bali

Siap Menjadi Expert Engineer

untuk ikut andil memeriahkan dan mendukungnya *event* bersejarah tersebut.

Sejak tahun 2015 saya menempati posisi sebagai perencanaan. Saya mendapat tugas dan tantangan berbeda-beda. Saat ini tantangan yang ingin saya taklukkan ialah membangun teknologi komunikasi untuk dapat membantu PLN dalam memonitor setiap gardu distribusi, sehingga dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Tahun 2019 ini saya berharap dapat menjadi seorang *expert engineer* di ICON+. Ini termasuk karier impian saya, yakni seorang *expert engineer* di

bidang jaringan telekomunikasi yang dapat memberikan solusi dari setiap tantangan yang diberikan. Solusi yang tidak hanya untuk kepentingan pengembangan jaringan PLN, tetapi juga solusi untuk ICON+ agar dapat bersaing dengan operator lain sebagai perusahaan penyedia layanan telekomunikasi."

"Selama tahun 2018 ini, banyak hal yang menarik yang telah saya lalui. Tapi yang paling menarik dan berkesan ialah saat saya turut berpartisipasi dalam layanan komunikasi PLN untuk mendukung acara Asian Games 2018. Ini sejarah. Indonesia menjadi tuan rumah dan ICON+ berkesempatan



Risna Pratiwi Putri, Officer Revenue Assurance, Divisi Pelaporan dan Monitoring

Saatnya Mempertajam Keterampilan Profesional

saya menempati posisi yang baru yaitu Officer Revenue Assurance. Sebagai Officer Revenue Assurance, saya berkewajiban *me-monitoring* sekaligus mendorong Strategic Business Unit (SBU) untuk mencapai target pendapatannya melalui *tools revenue stream* tersebut. Ini tantangan tersendiri untuk saya karena harus berkoordinasi dengan orang-orang baru di seluruh regional ICON+ dan memberikan laporan yang akurat dengan *tools* yang masih baru dan masih memerlukan penyesuaian dengan proses bisnis perusahaan.

Target saya bisa menguasai bidang *revenue assurance* ini secara menyeluruh mulai dari

pengolahan data hingga analisa yang cepat dan tepat sasaran. Jika diberi kesempatan, saya juga ingin memahami proses bisnis di bidang lain, guna menambah kemampuan manajerial saya. Untuk itu di tahun mendatang saya ingin mempertajam keterampilan profesional dan mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya tentang tren dan perkembangan zaman dengan cara mengikuti berbagai macam *training* dan *workshop*, berlangganan buletin/majalah yang relevan, dan berorganisasi di dalam lingkungan kantor atau acara sosial lainnya."

"Perubahan organisasi yang besar serta target pendapatan yang meningkat secara signifikan menjadi hal menarik yang saya rasakan selama tahun 2018 di ICON+. Selain itu, Perusahaan juga membuat *tools* baru dalam mengelola *revenue stream* yaitu CRM (*Customer Relationship Management*) untuk mempermudah semua lini dalam *me-monitoring* kinerjanya. Tahun 2018 ini, Alhamdulillah

Ilham Maulana, Plt. SPV Resource Management, Sub Bidang Resources Management

Memastikan Image Corporate Tetap Baik

melakukan transformasi bisa dua hingga tiga kali dalam setahun. Perubahan ini seiring dengan target pertumbuhan yang telah diamanatkan kepada kita pada 2018 lalu.

Terkait hal tersebut, pada 2018 kemarin dari sisi dukungan *network* kita juga semakin dipacu. Alhamdulillah, pertumbuhan tahun lalu cukup lumayan. Ini seiring dengan meningkatnya penjualan. Padahal target yang ditentukan juga terbilang tinggi.

Tahun 2019 target saya tidak muluk-muluk. Yang jelas, saya

ingin memperkuat *tools monitoring* pengadaan terhadap support operasional yang menjadi pekerjaan rutinitas yang kini cukup banyak. Ini vital untuk dilakukan. Bila ada proses yang terlewat, *image corporate* bisa jadi taruhan. Kemudian saya juga berharap tim saat ini akan semakin solid demi tercapainya apa yang jadi tujuan bersama. Dan bila tahun depan mungkin akan ada perubahan-perubahan lagi, amanat apa pun yang dititipkan Perusahaan kepada kita, kita harus siap. Sudah kewajiban kita untuk ambil bagian dalam perjalanan mencapai target kesuksesan tahun depan."

"Selama tahun 2018 yang paling menarik ialah perubahan organisasi atau transformasi organisasi ICON+. Perubahan ini mungkin yang paling besar yang pernah ICON+. Bila pada tahun-tahun sebelumnya kita mungkin hanya melakukan perubahan satu tahun sekali, pada tahun ini kita



PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) mengucapkan

Selamat Hari Natal dan Tahun Baru 2019

Terus Berbuat yang Terbaik untuk Indonesia